

Privacybeleid voor Homely NewCo (Beleid)

Navigatie

1. Wie wij zijn
2. Hoe kunt u contact opnemen met Homely over uw Persoonsgegevens?
3. Reikwijdte van dit Privacybeleid en wijzigingen
4. Wat zijn uw rechten?
5. Intrekken van toestemming
6. Persoonsgegevens die wij over u verzamelen
7. Bronnen van Persoonsgegevens
8. Hoe wij uw Persoonsgegevens gebruiken
9. Opslag van uw Persoonsgegevens
10. Verstrekking van uw Persoonsgegevens
11. Wijziging van het doel
12. Klachten

1. Wie wij zijn

1.1 Homely Newco, een vennootschap geregistreerd in Engeland en Wales onder ondernemingsnummer 16522536 en met statutaire zetel te The Edge Business Centre, Clowes Street, Manchester, M3 5NA (“wij”, “ons” en “onze”).

1.2 Wij zetten ons in voor de bescherming en eerbiediging van uw privacy. Wij zullen uw persoonsgegevens uitsluitend verwerken of anderszins verstrekken zoals beschreven in dit Beleid.

1.3 Wij opereren onder de handelsnaam Homely.

1.4 Voor de toepassing van de UK GDPR, de Data Protection Act 2018, de Data Protection, Privacy and Electronic Communications (Amendments etc.) (EU Exit) Regulations 2019 en alle aanvullende, daaropvolgende of secundaire wet- en regelgeving, is Homely de verwerkingsverantwoordelijke voor uw persoonsgegevens, zoals uiteengezet in dit Beleid.

2. Hoe kunt u contact opnemen met Homely over uw Persoonsgegevens?

2.1 Vragen, opmerkingen, kwesties en verzoeken met betrekking tot dit privacybeleid of uw gegevens zijn welkom en dienen te worden gericht aan: team@homelyenergy.com

2.2 The Edge Business Centre, Clowes Street, Manchester, M3 5NA.

2.3 Telefoon: +44 (0) 161 818 9005

2.4 Onze EU-gemachtigde vertegenwoordiger:

MB Žalioji Sinergija

Virbeliškių g. 7-25

LT-05268 Vilnius, Litouwen

E-mail: matt.liubertas@gmail.com

Telefoon: +37064736833

3. Reikwijdte van dit Privacybeleid en wijzigingen

3.1 Dit Beleid heeft tot doel u te informeren over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verzamelen en verwerken wanneer u gebruikmaakt van onze websites (zie artikel 3.2), met inbegrip van persoonsgegevens die u mogelijk aan ons verstrekt wanneer u onze diensten of producten aanschaft of ontvangt, een account of profiel op onze websites registreert, onze apps downloadt, onze websites gebruikt, met ons communiceert, zich aanmeldt voor een nieuwsbrief of e-maillijst, of informatie opvraagt over onze diensten of producten.

In dit Beleid wordt tevens uiteengezet wanneer wij met u kunnen communiceren over onze diensten, producten en bedrijfsactiviteiten, evenals welke persoonsgegevens wij moeten verwerken om onze diensten en producten te kunnen leveren.

3.2 Zoals bij al onze beleidsdocumenten kunnen wij dit Beleid van tijd tot tijd herzien en bijwerken. Eventuele wijzigingen of updates worden gepubliceerd op homelyenergy.com. Wij verzoeken u deze website regelmatig te raadplegen om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen en updates van dit Beleid.

3.3 Onze websites en apps (waaronder de Homely Mobile App) worden in dit document zowel gezamenlijk als afzonderlijk aangeduid als de 'Website'.

De Website is niet bedoeld voor kinderen en wij verzamelen niet bewust persoonsgegevens van kinderen.

4. Wat zijn uw rechten?

4.1 Homely erkent dat uw persoonsgegevens aan u toebehoren en wij willen deze niet gebruiken op een wijze die niet overeenkomt met uw wensen.

4.2 U kunt zelf bepalen of u marketing-e-mails van ons ontvangt door gebruik te maken van de afmeldmogelijkheid ('afmelden') onderaan de e-mail. Wij sturen dergelijke marketing-e-mails aan consumenten en individuele personen uitsluitend met uw

toestemming of wanneer u reeds klant bij ons bent. Zie Marketing (artikel 8.2) hieronder voor meer informatie.

4.3 Wij wijzen u erop dat u op grond van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming specifieke rechten hebt met betrekking tot het gebruik van uw persoonsgegevens. Deze rechten omvatten onder meer de mogelijkheid om het gebruik van uw persoonsgegevens door ons te beperken en/of hiertegen bezwaar te maken.

4.4 U hebt in bepaalde omstandigheden het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons, waaronder wanneer:

- de verwerking is gebaseerd op een gerechtvaardigd belang;
- de verwerking plaatsvindt ten behoeve van direct marketing;
- de verwerking geautomatiseerde besluitvorming en profilering omvat.

4.5 U kunt daarnaast verschillende rechten uitoefenen met betrekking tot de wijze waarop wij uw persoonsgegevens gebruiken:

- U kunt ons verzoeken om een kopie van de persoonsgegevens die wij over u bewaren (doorgaans kosteloos).
- U kunt ons verzoeken om uitleg over beslissingen die betrekking hebben op de verwerking van uw persoonsgegevens.
- U kunt ons verzoeken onjuiste persoonsgegevens die wij over u bewaren te corrigeren door ons per e-mail te benaderen of contact op te nemen met uw contactpersoon bij Homely. Indien u een profiel of account op onze Website of in onze App hebt, kunt u bepaalde persoonsgegevens mogelijk ook rechtstreeks via uw profiel of account corrigeren.
- U kunt ons verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen.
- U kunt verzoeken uw persoonsgegevens te ontvangen in een gangbaar, machineleesbaar formaat.
- U kunt bezwaar maken tegen verwerkingen die wij uitvoeren op basis van gerechtvaardigde belangen of tegen geautomatiseerde besluitvorming, bijvoorbeeld wanneer uw werkgever een leverancier of klant van ons is.
- U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct-marketingdoeleinden, ook wanneer u hiervoor eerder toestemming hebt gegeven. U kunt dit doen door per e-mail contact met ons op te nemen.

Houd er rekening mee dat wij bij ieder verzoek tot uitoefening van de bovenstaande rechten ook rekening moeten houden met andere wettelijke vereisten en toegestane gronden met betrekking tot de verwerking en bewaring van persoonsgegevens. Dit kan bijvoorbeeld noodzakelijk zijn om de persoonsgegevens van andere personen te beschermen, een overeenkomst met u uit te voeren, aan een wettelijke

rapportageverplichting te voldoen of omdat wij een zwaarwegend gerechtvaardigd belang hebben waarvan wij hebben vastgesteld dat dit zwaarder weegt dan de hierboven genoemde rechten.

4.6 Welke informatie wij mogelijk van u nodig hebben

Wij kunnen u verzoeken om specifieke informatie te verstrekken om ons te helpen uw identiteit te bevestigen en vast te stellen dat u gerechtigd bent toegang te krijgen tot uw persoonsgegevens (of een van uw andere rechten uit te oefenen). Dit is een beveiligingsmaatregel om ervoor te zorgen dat persoonsgegevens niet worden verstrekt aan personen die niet gerechtigd zijn deze te ontvangen.

Wij kunnen ook contact met u opnemen om aanvullende informatie over uw verzoek op te vragen, zodat wij uw verzoek sneller kunnen behandelen.

Als u vragen hebt, kunt u contact met ons opnemen via team@homelyenergy.com.

4.7 Termijn voor beantwoording

Wij streven ernaar om alle gerechtvaardigde verzoeken binnen één maand te beantwoorden. In sommige gevallen kan de behandeling langer dan één maand duren, bijvoorbeeld wanneer uw verzoek bijzonder complex is of wanneer u meerdere verzoeken hebt ingediend. In dat geval stellen wij u hiervan op de hoogte en houden wij u op de hoogte van de voortgang.

4.8 Links

Onze Website kan van tijd tot tijd links bevatten naar en van websites van onze partnernetwerken, adverteerders en gelieerde partijen. Als u een link naar een van deze websites volgt, houd er dan rekening mee dat deze websites hun eigen privacybeleid hanteren en dat wij geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid aanvaarden voor dit beleid.

Wij adviseren u het privacybeleid van deze websites te raadplegen voordat u persoonsgegevens via deze websites verstrekt.

5. Intrekken van uw toestemming

5.1 Wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van uw toestemming, kunt u deze toestemming op ieder moment intrekken.

U kunt uw toestemming voor het ontvangen van marketingcommunicatie intrekken door in een e-mail op de afmeldlink te klikken of door de instellingen voor pushmeldingen in de mobiele app aan te passen.

U kunt uw toestemming voor het ontvangen van marketingcommunicatie, of enige andere toestemming die u eerder aan ons hebt gegeven, ook intrekken door contact met ons op te nemen of dit telefonisch door te geven aan een medewerker van Homely.

6. Persoonsgegevens die wij van u kunnen verzamelen

6.1 Wij kunnen de volgende persoonsgegevens over u verzamelen en verwerken:

- naam;
- adres;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- bedrijfsnaam;
- accountnummer;
- functie *(als u werkzaam bent voor, of anderszins als onderaannemer werkzaamheden verricht voor, een van onze zakelijke klanten, worden de bovenstaande gegevens verzameld om diensten aan uw werkgever te kunnen leveren. Deze informatie is tevens vereist om aan de toepasselijke wet- en regelgeving te voldoen);*
- informatie over apparaten die u hebt gebruikt om toegang te krijgen tot onze Diensten of websites, of om een App te downloaden, zoals het merk en model van uw apparaat, apparaat-ID, besturingssysteem, browser, MAC-adres of IP-adres;
- informatie over de pagina's of onderdelen die u op onze websites hebt bezocht, waaronder welke pagina's of onderdelen u hebt bezocht, vanaf welke website of mobiele app u naar onze websites bent verwezen en wanneer u deze hebt bezocht of gebruikt;
- informatie over de Diensten die wij aan u leveren, waaronder bijvoorbeeld welke Diensten wij aan u hebben geleverd, wanneer en waar deze zijn geleverd en, indien van toepassing, welk bedrag u hiervoor hebt betaald;
- bankrekeninggegevens, betaalkaartgegevens en informatie afkomstig van kredietinformatiebureaus;
- uw inloggegevens en profielinformatie wanneer u een account bij ons registreert, waaronder uw gebruikersnaam en wachtwoord;
- informatie die u aan ons verstrekt wanneer u telefonisch, per e-mail of per post contact met ons opneemt, of wanneer u via sociale media met ons communiceert;
- informatie over elektronische communicatie die u van ons ontvangt, waaronder of u een bericht hebt geopend en of u op links in dat bericht hebt geklikt;
- antwoorden die u verstrekt wanneer u deelneemt aan prijsvragen, stemmingen en enquêtes;

- uw identiteit, openbare profielgegevens en informatie over accounts, pagina's of berichten die u volgt of leuk vindt op een sociaal netwerk zoals Facebook. Dit kan informatie over uw werk of opleiding omvatten als u deze informatie in uw openbare profiel hebt opgenomen;
- informatie over uw gebruik van de Homely Hub en uw verwarmingssysteem, waaronder informatie over de prestaties van uw verwarmingssysteem, storingen in apparatuur, verwarmingspatronen en perioden waarin niemand in de woning aanwezig is, ten behoeve van het monitoren van uw verwarmingssysteem;
- andere persoonsgegevens die u op enig moment aan ons verstrekt wanneer u gebruikmaakt van onze Diensten.

Wij verzamelen, gebruiken, bewaren en delen daarnaast anonieme of geaggregeerde gegevens ('Geaggregeerde Gegevens'), zoals statistische of demografische gegevens, voor verschillende doeleinden.

Geaggregeerde Gegevens kunnen worden afgeleid van uw persoonsgegevens, maar worden wettelijk niet als persoonsgegevens beschouwd, omdat deze gegevens uw identiteit niet direct of indirect bekendmaken. Wij kunnen bijvoorbeeld gegevens over uw gebruik van onze Website samenvoegen om te berekenen welk percentage gebruikers een bepaalde functie van de Website gebruikt, of om beter inzicht te krijgen in de werking van onze producten en verwarmingssystemen in het algemeen.

Wanneer wij Geaggregeerde Gegevens echter combineren of koppelen aan uw persoonsgegevens op een wijze waardoor u direct of indirect kunt worden geïdentificeerd, behandelen wij de gecombineerde gegevens als persoonsgegevens. Deze gegevens worden overeenkomstig dit Beleid verwerkt.

Gevoelige persoonsgegevens (wettelijk aangeduid als bijzondere categorieën van persoonsgegevens) omvatten gegevens over ras of etnische afkomst, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, seksueel gedrag, seksuele gerichtheid, politieke opvattingen, lidmaatschap van een vakbond, gezondheidsgegevens en genetische en biometrische gegevens.

Wij verzamelen dergelijke Gevoelige Persoonsgegevens doorgaans niet. Indien wij voornemens zijn deze gegevens te verzamelen of te verwerken, zullen wij hiervoor uw uitdrukkelijke toestemming vragen.

7. Bronnen van persoonsgegevens

7.1 Wij verkrijgen uw persoonsgegevens uit de volgende bronnen.

Rechtstreekse interacties. U kunt ons uw Profielgegevens, Identiteitsgegevens, Contactgegevens en Financiële Gegevens verstrekken door formulieren in te vullen of per post, telefoon, e-mail of op andere wijze met ons te corresponderen. Dit omvat

persoonsgegevens die u aan ons verstrekt wanneer u:

- onze diensten en/of producten, waaronder onze abonnementsdiensten, aanschaf of ontvangt;
- een account aanmaakt voor een van onze Diensten of voor onze Website;
- een van onze producten aanschaf, gebruikt of installeert;
- een App downloadt;
- namens uw werkgever of onderneming informatie opvraagt over onze diensten en/of producten of deze aanschaf;
- informatie opvraagt over of met ons communiceert over onze diensten en/of producten;
- zich aanmeldt voor onze nieuwsbrief of mailinglijst;
- verzoekt om marketingcommunicatie van ons te ontvangen;
- deelneemt aan een enquête of feedback aan ons verstrekt; of
- via uw Homely Hub verbinding maakt met onze Diensten.

Geautomatiseerde technologieën of interacties. Wanneer u gebruikmaakt van onze Website en Apps, verzamelen wij automatisch technische gegevens over uw apparatuur, surfgedrag en gebruikspatronen. Wij verzamelen deze persoonsgegevens met behulp van cookies, serverlogbestanden en andere vergelijkbare technologieën. Raadpleeg ons Cookiebeleid voor meer informatie. Wij kunnen via onze Apps en/of Homely-producten ook gegevens verzamelen over het gebruik en de prestaties van uw verwarmingssysteem.

Derden of openbaar beschikbare bronnen. Wij ontvangen persoonsgegevens over u van verschillende derden en openbare bronnen, zoals hieronder uiteengezet:

- van uw werkgever, indien deze een leverancier of klant van ons is;
- van een lid van uw huishouden, indien aan die persoon toegang is verleend tot uw Homely-account;
- van banken, financiële instellingen en betalingsverwerkers;
- van aanbieders van kredietcontroles, Companies House en andere overeengekomen referentiepartijen;
- van onze toezichthouders binnen de sector en overheidsinstanties;
- Technische Gegevens van aanbieders van analysediensten, zoals Google, die buiten de EU zijn gevestigd;
- Contact-, Financiële en Transactiegegevens van aanbieders van technische, betalings- en bezorgdiensten;
- van onze fabrikanten, leveranciers en onderaannemers wanneer zij rechtstreeks goederen of diensten aan u leveren, zodat wij de levering hiervan aan u kunnen controleren, toezicht hierop kunnen houden en deze kunnen beheren;

- van een installateur of technicus van een verwarmingssysteem aan wie u via Homely Connect toestemming hebt gegeven om toegang te krijgen tot gegevens over uw verwarmingssysteem.

7.2 Wanneer wij een onderaannemer hebben ingeschakeld om bepaalde diensten aan u te leveren, kan deze tijdens de uitvoering van dergelijke diensten bepaalde persoonsgegevens verzamelen. Deze gegevens worden vervolgens aan ons verstrekt (zie ook **artikel 10 hieronder: Verstrekking van uw gegevens**).

8. Hoe wij uw Persoonsgegevens gebruiken

8.1 Alle persoonsgegevens die wij over u verkrijgen, worden gebruikt in overeenstemming met de geldende wetgeving inzake gegevensbescherming en dit Privacybeleid. Wij verwerken uw persoonsgegevens als volgt:

- **Voor zover noodzakelijk om te voldoen aan onze verplichtingen uit hoofde van overeenkomsten waarbij u partij bent (of waarbij uw werkgever of hoofdaannemer partij is)**, zoals een overeenkomst voor het verwerken van een bestelling van u voor een of meer van onze Diensten of producten, waaronder, indien van toepassing, het verwerken van betalingen, het uitvoeren van ondersteuningsdiensten en de levering.
- **Voor zover noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting**, voor de volgende doeleinden:
 - wanneer u uw rechten uit hoofde van de wetgeving inzake gegevensbescherming uitoefent en verzoeken indient;
 - om aan onze toezichthouders te rapporteren;
 - om belasting- en boekhoudkundige gegevens bij te houden.
- **Op basis van uw toestemming**, voor de volgende doeleinden:
 - om u marketingcommunicatie te sturen (zie ook artikel 8.2 Marketing);
 - om u door te verwijzen naar externe partners met betrekking tot hun goederen en diensten;
 - om gegevens over de prestaties en storingen van uw verwarmingssysteem te delen met een door u goedgekeurde technicus/installateur.

Op basis van gerechtvaardigd belang

Wij kunnen uw persoonsgegevens verwerken voor de doeleinden van onze gerechtvaardigde belangen, mits deze belangen niet zwaarder wegen dan uw rechten of belangen. Voor verwerkingen die wij rechtvaardigen op basis van een gerechtvaardigd belang, hebt u het recht om bezwaar te maken tegen een dergelijke verwerking. Dit omvat de volgende doeleinden:

- Wij kunnen contact met u opnemen voor marketingdoeleinden (zie artikel 8.2 Marketing).
- Wij kunnen uw gebruik van onze diensten beoordelen en analyseren om onze bedrijfsactiviteiten en diensten beter te begrijpen en nieuwe producten te ontwikkelen.
- Om u als hoofdgebruiker of beheerder voor uw werkgever in te stellen.
- Om onze accounts en fiscale rapportage te beheren.
- Om onze CRM- en bedrijfsfuncties, toeleveringsketen en onderaannemers te beheren en te ondersteunen.
- Om onze Website en portal te exploiteren en te onderhouden, updates en nieuwe versies te leveren en de goede werking ervan te waarborgen.
- Om onze apps te exploiteren en te onderhouden en de goede werking ervan te waarborgen.
- Om de operationele prestaties van uw verwarmingssysteem thuis te monitoren.
- Om onze toeleveringsketen te beheren wanneer de leverancier, logistiek dienstverlener of andere onderaannemer rechtstreeks goederen aan u levert of diensten voor u uitvoert.

8.2 Marketing

- Als u een natuurlijke persoon of consument bent, zullen wij u alleen marketingcommunicatie sturen indien u daarvoor uw toestemming hebt gegeven, u informatie bij ons hebt opgevraagd of diensten van ons hebt afgenomen en u zich niet hebt afgemeld voor het ontvangen van dergelijke marketingcommunicatie.
- Wij nemen contact op met en richten marketingactiviteiten op bestaande zakelijke klanten en andere organisaties waarvan wij denken dat zij mogelijk geïnteresseerd zijn in onze diensten. In dat kader kunnen wij contact met u opnemen via uw zakelijke contactgegevens om onze diensten met u of uw werkgever te bespreken. Hiervoor baseren wij ons op onze gerechtvaardigde zakelijke belangen.
- Desondanks streven wij ernaar u keuzes te bieden met betrekking tot marketingcommunicatie en kunt u zich voor alle communicatie afmelden. Indien u zich afmeldt, hanteren wij een uitsluitingslijst om dit proces te kunnen beheren. Dit betekent dat wij de minimale hoeveelheid persoonsgegevens bewaren die noodzakelijk is om ervoor te zorgen dat wij niet opnieuw contact met u opnemen.
- Wanneer u zich afmeldt voor het ontvangen van deze marketingberichten, heeft dit geen betrekking op persoonsgegevens die u aan ons hebt verstrekt als gevolg van de aankoop van een dienst of andere transacties, of wanneer wij een andere wettelijke grondslag hebben voor de verwerking.

Wij delen uw gegevens niet met derden voor marketingdoeleinden zonder uw toestemming.

8.3 Overzicht van de gegevens die wij verwerken

De onderstaande tabel geeft belangrijke voorbeelden van de gegevens die wij verwerken, de doeleinden waarvoor wij deze verwerken, hoelang wij deze bewaren en met wie deze mogelijk worden gedeeld.

Gegevens gedeeld met	Verzamelde gegevens	Doel van de verzameling	Rechtsgrond voor verwerking	Bewaartermijn
Cloudgebaseerd CRM-systeem	Naam, bedrijfsnaam, geografische locatie, e-mailadres, functie en contactnummer	Om nauwkeurige Customer Relationship Management-gegevens (CRM-gegevens) voor ons klantenbestand bij te houden en ervoor te zorgen dat wij onze klanten een hoog serviceniveau bieden door inzicht te hebben in hun behoeften en vereisten. Om met u te communiceren over kwesties die u bij ons aankaart of die voortvloeien uit een interactie tussen ons.	Uitvoering van de overeenkomst / gerechtvaardigd belang	Onbeperkt bewaren zolang de klant een overeenkomst met Homely heeft, of gedurende 2 jaar na beëindiging van de overeenkomst / toestemming.
Dialpad en Chatra	Telefoonnummer / bedrijfsnaam / klantnaam	Om ervoor te zorgen dat alle gesprekken worden opgenomen voor trainings- en kwaliteitsdoeleinden. Om ervoor te zorgen dat wij alle vragen van klanten kunnen behandelen en een hoog serviceniveau kunnen waarborgen. Om met u te communiceren over kwesties die u bij ons aankaart of die voortvloeien uit een interactie tussen ons.	Gerechtvaardigd belang	3 jaar.
Analysetools: Google Analytics, Facebook Pixel, Hotjar	Naam / e-mailadres / contactnummer, verstrekt via websiteformulieren, tijdens vakbeurzen of op enige andere wijze. Primaire rekeningnummer (PAN), naam van de kaarthouder, servicecode en vervaldatum.	Om contact te kunnen opnemen met klanten en potentiële klanten die belangstelling hebben voor een product of dienst die door Homely wordt aangeboden.	Toestemming	6 maanden indien een marketingmail ongelezen blijft.

Gegevens gedeeld met	Verzamelde gegevens	Doel van de verzameling	Rechtsgrond voor verwerking	Bewaartermijn
Stripe / Jooma / Sage Pay	Naam, fysiek adres, e-mailadres, adres, telefoonnummer en bankrekeninggegevens (voor automatische verlenging van abonnementen van 12 maanden)	Om aankoop-/serviceverzoeken met betaalkaarten uit te voeren. Voor boekhoudkundige en fiscale doeleinden. Voor documentatie indien een contractuele of wettelijke vordering ontstaat.	Uitvoering van de overeenkomst / wettelijke verplichting / gerechtvaardigd belang	Maximaal 8 jaar vanaf de datum waarop de overeenkomst is uitgevoerd. Btw-administratie wordt gedurende 8 jaar bewaard. Opmerking: volledige kaartgegevens worden nooit in het systeem opgeslagen, overeenkomstig de PCI/DSS-compliancevereisten.
Cloudflare	Technische informatie, naam, adres en contactgegevens	Om onze websites en infrastructuur te beschermen tegen cyberaanvallen en andere bedreigingen en om eventuele illegale handelingen te rapporteren en af te handelen.	Gerechtvaardigd belang	Gedurende de periode waarin de dienst wordt gebruikt.
Homely (gehost op AWS)	Alle soorten persoonsgegevens zoals bedoeld in artikel 6.1 hierboven of anderszins	Als beveiligde cloudhostingdienst waarin relevante informatie over klanten, product- en dienstinformatie, de prestaties van verwarmingssystemen, klantprofielen en voorkeuren en andere persoonsgegevens die door de onderneming worden verwerkt, worden opgeslagen overeenkomstig dit beleid.	Gerechtvaardigd belang / overeenkomst / toestemming	Gedurende de looptijd van een dienst, zakelijke relatie of interactie en maximaal 6 maanden daarna, tenzij wij verplicht of gerechtigd zijn de gegevens langer te bewaren (bijvoorbeeld bij het behandelen van een klacht of voor fiscale of betalingsadministratie), overeenkomstig het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld. Samengevoegde/geanonimiseerde gegevens kunnen worden bewaard zoals uiteengezet in artikel 6.1 hierboven. Voor meer informatie over bewaartermijnen voor een specifieke gegevenscategorie kunt u contact met ons opnemen.

Gegevens gedeeld met	Verzamelde gegevens	Doel van de verzameling	Rechtsgrond voor verwerking	Bewaartermijn
Mailchimp	Naam / e-mailadres / telefoonnummer	Wij verzamelen uw naam en e-mailadres om u informatie te sturen over updates met betrekking tot: (i) registratie- en accountdiensten; (ii) contact met u in verband met dienstverlening, onze diensten en producten en accountbeheer; (iii) onze nieuwsbrief; (iv) overige zakelijke communicatie en communicatie met betrekking tot klantbeheer; (v) marketing en andere communicatie, voor zover toegestaan overeenkomstig dit beleid.	Toestemming / gerechtvaardigd belang	Zolang de klant, diens werkgever of hoofdaannemer een Approved Organisation is, of anderszins een overeenkomst met Homely heeft, Easy MCS/Green Deal gebruikt, of ervoor kiest zich af te melden voor nieuwsbrieven.
Mailchimp: registratie	Naam / e-mailadres / telefoonnummer	Wij verzamelen uw naam en e-mailadres om contact met u te kunnen onderhouden met betrekking tot uw aanvraag voor onze producten en diensten.	Toestemming / gerechtvaardigd belang	Gegevens worden niet bewaard indien de persoon de validatie-e-mail afwijst als onderdeel van het registratieproces voor diens werkgever of hoofdaannemer bij Homely.
Mailchimp: Funding Calculator	Gegevens die tijdens het gebruik van de Funding Calculator zijn verstrekt	Om contact met u te kunnen onderhouden en de relevante vervolggcommunicatie en retargeting te kunnen uitvoeren naar aanleiding van uw gebruik van de Funding Calculator.	Toestemming / gerechtvaardigd belang	Funding Calculator niet voltooid (link niet aangeklikt): gegevens worden bewaard zolang de retargetingreeks duurt.
Mailchimp: Assessment	Naam, e-mailadres en overige verzamelde gegevens	Om de resultaten van de assessment te kunnen verstrekken en verdere communicatie met betrekking tot de aangevraagde diensten mogelijk te maken.	Toestemming / gerechtvaardigd belang	Wel toestemming gegeven om de resultaten te verzenden, maar geen assessment geboekt: 18 maanden.
Mailchimp: Funding Calculator / Assessment	Gegevens die via de Funding Calculator en/of assessment zijn verzameld	Om de aanvraag en bijbehorende communicatie met betrekking tot producten en diensten van Homely te beheren.	Toestemming / gerechtvaardigd belang	Geen toestemming gegeven om de resultaten te verzenden en geen assessment geboekt, maar de Funding Calculator wel voltooid: 18 maanden.

Gegevens gedeeld met	Verzamelde gegevens	Doel van de verzameling	Rechtsgrond voor verwerking	Bewaartermijn
Installer Toolkit	Gegevens die tijdens de assessment zijn verzameld en opgeslagen	Om de resultaten en relevante klant- en systeem informatie binnen de Installer Toolkit te beheren en te bewaren.	Toestemming / gerechtvaardigd belang / uitvoering van de overeenkomst, voor zover van toepassing	Assessment uitgevoerd en gegevens verzameld en opgeslagen in de Installer Toolkit: 7 jaar.
Websitecontactformulieren	Naam / e-mailadres / contactnummer	Wij verzamelen uw naam, e-mailadres en telefoonnummer om u de door u gevraagde informatie over onze producten en diensten te verstrekken.	Toestemming	2 jaar, tenzij u, uw werkgever of uw hoofdaannemer klant wordt; in dat geval kan een langere bewaartermijn van toepassing zijn, overeenkomstig de hierboven vermelde bewaartermijnen.
Fabrikanten, externe leveranciers, logistieke dienstverleners en onderaannemers die namens ons diensten verlenen en producten leveren (waaronder specifiek Dantom, die Homely-producten vervaardigt)	Naam- en identiteitsgegevens; adres, e-mailadres en contactgegevens; informatie over aangekochte producten en diensten; informatie over het gebruik en de prestaties van uw verwarmingssysteem.	Om de levering van producten aan u te beheren (evenals retourzendingen, vervangingen, ophalingen en terugbetalingen) en ervoor te zorgen dat overeengekomen diensten worden uitgevoerd zoals afgesproken en aangekochte producten correct functioneren. Hiervoor kunnen wij persoonsgegevens moeten verwerken en deze moeten delen met onze toeleveringsketen.	Gerechtvaardigd belang; overeenkomst; toestemming	Maximaal 8 jaar voor btw-administratie vanaf de uitvoering van de overeenkomst. Of 2 jaar indien de verwerking is gebaseerd op uw toestemming.

9. Opslag van uw persoonsgegevens

9.1 Homely is een in het Verenigd Koninkrijk gevestigde organisatie waarvan de kantoren zich in het Verenigd Koninkrijk bevinden.

- Onze website wordt gehost binnen het Verenigd Koninkrijk of de EER (Europese Economische Ruimte).
- Onze systemen voor Customer Relationship Management (CRM), marketing en boekhouding voor al onze ondernemingen zijn gevestigd in het Verenigd Koninkrijk en de EER.
- Wij maken als onderdeel van onze verwerkingsomgeving gebruik van een breed scala aan Cloud Service Providers (CSP's). Tenzij wij uitdrukkelijk anders aangeven, zijn wij met betrekking tot al deze CSP's de verwerkingsverantwoordelijke.

- Tenzij wij uitdrukkelijk anders aangeven, maken alle CSP's die wij gebruiken gebruik van verwerkingsfaciliteiten die zich in het Verenigd Koninkrijk of de EER bevinden.
- Onze betalingsverwerkers en bankdiensten zijn gevestigd in het Verenigd Koninkrijk of de EER.

9.2 Overdracht van uw persoonsgegevens buiten het Verenigd Koninkrijk en de EER

De gegevens die wij van u verzamelen, kunnen worden overgedragen aan en opgeslagen op een locatie buiten het Verenigd Koninkrijk en de Europese Economische Ruimte ("EER").

Wanneer wij uw persoonsgegevens buiten het Verenigd Koninkrijk en de EER overdragen, zorgen wij ervoor dat een vergelijkbaar beschermingsniveau wordt geboden door ervoor te zorgen dat ten minste één van de volgende waarborgen wordt toegepast:

- Wij zullen uw persoonsgegevens uitsluitend overdragen naar landen waarvan de Britse overheid heeft vastgesteld dat zij een adequaat beschermingsniveau voor persoonsgegevens bieden (waaronder, na Brexit, de Europese Unie wordt geacht te vallen).
- Wanneer wij gebruikmaken van bepaalde dienstverleners, kunnen wij specifieke overeenkomsten gebruiken die door de Britse overheid zijn goedgekeurd en die persoonsgegevens dezelfde bescherming bieden als in het Verenigd Koninkrijk. Daarnaast voeren wij passende due diligence en een risicobeoordeling uit met betrekking tot de betreffende dienstverlener en de toepasselijke lokale wetgeving.

9.3 Wij kunnen uw gegevens ook incidenteel buiten het Verenigd Koninkrijk overdragen zonder gebruik te maken van een van de hierboven genoemde waarborgen (9.2), indien u hiervoor toestemming hebt gegeven of indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst met u.

9.4 Wanneer wij u een wachtwoord hebben verstrekt, of wanneer u zelf een wachtwoord hebt gekozen, waarmee u toegang krijgt tot bepaalde gedeelten van onze Website, bent u verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van dit wachtwoord. Wij verzoeken u uw wachtwoord met niemand te delen.

Helaas is de overdracht van informatie via internet niet volledig veilig. Hoewel wij ons uiterste best zullen doen om uw persoonsgegevens te beschermen, kunnen wij de veiligheid van uw gegevens die naar onze Website worden verzonden niet garanderen. Iedere overdracht van gegevens geschiedt daarom op eigen risico.

Zodra wij uw informatie hebben ontvangen, zullen wij strikte procedures en beveiligingsmaatregelen toepassen om te proberen ongeautoriseerde toegang te voorkomen.

10. Verstrekking van uw persoonsgegevens

10.1 Wij kunnen uw persoonsgegevens verstrekken aan ieder lid van onze groep.

Hieronder vallen onze dochterondernemingen, onze uiteindelijke moedermaatschappij en haar dochterondernemingen, zoals gedefinieerd in Section 736 van de UK Companies Act 1985.

10.2 Wij kunnen uw persoonsgegevens verstrekken aan derden:

- Indien wij een onderneming of activa verkopen of aankopen. In dat geval kunnen wij uw persoonsgegevens verstrekken aan de potentiële verkoper of koper van die onderneming of activa.
- Indien onze onderneming of vrijwel al haar activa door een derde partij worden overgenomen. In dat geval behoren de persoonsgegevens van onze klanten waarover wij beschikken tot de activa die worden overgedragen.
- Indien wij wettelijk verplicht zijn uw persoonsgegevens bekend te maken of te delen om te voldoen aan een wettelijke verplichting, of om onze algemene voorwaarden en andere overeenkomsten met u af te dwingen of toe te passen.
- Om de rechten, eigendommen of veiligheid van onszelf, onze klanten of anderen te beschermen.
- Indien wij persoonsgegevens moeten verstrekken aan een van onze onderaannemers of leveranciers die diensten of producten rechtstreeks aan u kan leveren. Wij zorgen er echter voor dat met deze onderaannemers passende waarborgen en beveiligingsmaatregelen zijn overeengekomen.
- Aan andere derden met uw voorafgaande toestemming, zoals een goedgekeurde installateur die toegang heeft tot uw verwarmingssysteem en Homely Hub-gegevens.

11. Wijziging van het doel

Wij zullen uw persoonsgegevens uitsluitend gebruiken voor de doeleinden waarvoor wij deze hebben verzameld, tenzij wij redelijkerwijs van mening zijn dat wij de gegevens voor een ander doel moeten gebruiken en dat andere doel verenigbaar is met het oorspronkelijke doel.

Indien wij uw persoonsgegevens voor een niet-gerelateerd doel moeten gebruiken, zullen wij u hiervan op de hoogte stellen en toelichten op welke rechtsgrond wij dit mogen doen.

12. Klachten

12.1 Indien u een klacht wilt bespreken, kunt u gerust contact met ons opnemen via de hierboven vermelde contactgegevens. Alle klachten worden vertrouwelijk behandeld.

12.2 Indien u niet tevreden bent over de wijze waarop wij met uw gegevens zijn omgegaan, of over de behandeling van een klacht die u bij ons hebt ingediend met betrekking tot de verwerking van uw gegevens, hebt u het recht om uw klacht voor te leggen aan een toezichthoudende autoriteit.

Voor het Verenigd Koninkrijk is dit de Information Commissioner's Office (ICO), die tevens onze bevoegde leidende toezichthoudende autoriteit is.

De contactgegevens van de ICO zijn te vinden via: [Information Commissioner's Office \(ICO\): Contact opnemen](#)